

Všeobecné obchodní podmínky

RHODIUS Schleifwerkzeuge GmbH & Co. KG., organizační složka

IČ: 29123801, se sídlem Havlíčkova 1803/2, 350 02 Cheb

Všeobecné obchodní podmínky (**dále jen „VOP“**) společnosti RHODIUS – Schleifwerkzeuge GmbH & Co. KG, se sídlem Brohltalstraße 2, Burgbrohl, Německo, zapsané v obchodním rejstříku vedeném úředním soudem v Koblenz pod č. HRA 11941 upravují v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s veškerými kupními smlouvami uzavíranými mezi touto společností prostřednictvím odštěpného závodu **RHODIUS Schleifwerkzeuge GmbH & Co.KG, organizační složka, IČ: 29123801, se sídlem Havlíčkova 1803/2, 350 02 Cheb**, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni pod sp.zn. A 28604 (**dále jen „prodávající“**) a jeho obchodními partnery. Smluvní vztah se řídí těmito VOP, které tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a v jednotlivostech jimi neupravenými příslušnými českými právními předpisy.

1. Kupní smlouva

1.1. Kupující zašle prodávajícímu řádně vyplněnou objednávku poštou nebo elektronickou poštou. Objedávka musí obsahovat identifikační údaje kupujícího s dodací adresou, pokud není shodná se sídlem kupujícího, přesnou specifikaci požadovaného zboží (dle katalogů a ceníků), množství s ohledem na nedělitelná balení, požadovaný termín a místo plnění, jméno a podpis pracovníka kupujícího oprávněného k nákupu zboží, případně může kupující uvést číslo a datum individuální cenové nabídky (pokud byla prodávajícím učiněna). Zaslání objednávky se považuje za zaslání návrhu smlouvy.

1.2. Údaje uvedené kupujícím v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Kupující nejpozději s první objednávkou zašle prodávajícímu kopii následujících dokladů: výpis z obchodního rejstříku nebo živnostenský list a registraci k platbě DPH.

1.3. Minimální objednávku musí činit předmět koupě o hodnotě nejméně 2.500,- CZK bez DPH, nedohodnou-li smluvní strany výslovně jinak.

1.4. Kupní smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy prodávající objednávku poštou, nebo elektronickou poštou potvrdí, a to v potvrzeném rozsahu. Za akceptaci objednávky se považuje také dodání zboží. Uzavření kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených občanským zákoníkem je ve smyslu ustanovení § 1726 odst. 1 občanského zákoníku vyloučeno. Prodávající dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou. Jakákoliv smluvní podmínka odchylná se od těchto VOP musí být smluvními stranami sjednána písemně. Prodávající na žádost kupujícího potvrdí termín obdržení objednávky.

1.5. Po potvrzení objednávky nebo dodání zboží již kupující není oprávněn jednostranně měnit smluvní podmínky. Uzavřenou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody smluvních stran nebo na základě zákonných důvodů. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy či její části uzavřené s kupujícím v případech, že zboží již není možné dodat, zejména proto, že se již nevyrábí nebo nedodává. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu, a to do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od storna objednávky ze strany prodávajícího.

1.6. Údaje o zboží (vyobrazení, rozměry, hmotnosti, popisy atd.) uváděné v prospektech a katalogích jsou informativní.

1.7. Jestliže po uzavření smlouvy kupující odmítne objednané zboží odebrat, zavazuje se uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 20% ze základní ceny objednaného zboží bez DPH. V případě již expedované zásilky prodávající dále kupujícímu vyúčtuje náhradu za dopravné z centrálního skladu a kupující je povinen na své náklady odeslat kompletní a nerozbalenou zásilku zpět do centrálního skladu prodávajícího.

1.8. Kupní smlouvou se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá v dojednaném množství zboží, které je předmětem koupě.

2. Ceny, slevy, skonto

2.1. Prodejní cena zboží vychází ze základní ceny zboží uvedené v aktuálním ceníku prodávajícího, platném v den potvrzení objednávky, popř. může být stanovena dohodou stran z individuální cenové nabídky. Základní cena je stanovena v Kč za příslušnou množstevní jednotku bez DPH franco centrální sklad prodávajícího – Mühlheim-Kärlich, Německo.

2.2. Od základní ceny budou prodávajícím odečteny tyto slevy:

- přiznaný zákaznický rabat
- sleva 2% za platbu na základě proforma faktury

2.3. Fakturační cena je součtem konečné prodejní ceny + přepravné dle bodu 3.5. VOP.

2.4. Není-li dohodnuto jinak, provádí se úhrada fakturační ceny bankovním převodem na základě faktury (daňového dokladu) nebo proforma faktury. Prodávající vystaví fakturu (daňový doklad) následující den po expedici dodávky a neprodleně ji odešle poštou nebo elektronickou poštou kupujícímu.

2.5. Není-li písemně dohodnuto jinak, činí lhůta splatnosti 30 dnů od data vystavení faktury.

2.6. Zaplacením se rozumí okamžik připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

2.7. Při prodlení s úhradou je prodávající oprávněn kupujícímu vyúčtovat:

- a) úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- b) smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

2.8. V případě, že kupující zvolí platbu na základě proforma faktury, prodávající vyčká s odesláním zboží až do splnění povinnosti kupujícího provést platbu.

2.9. Nebyla-li kupní cena uhrazena na základě proforma faktury, má kupující nárok na skonto ve výši 2% z fakturační ceny, pokud kupní cenu v plné výši uhradí ve smyslu bodu 2.6. VOP nejpozději do 14 dní od data vystavení faktury. Skonto si kupující odečte sám ve smyslu platných účetních a daňových zákonů. Kupující nemá na skonto nárok, pokud je v prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku vůči prodávajícímu.

2.10. Při podstatném zhoršení ekonomické situace kupujícího (např. zahájení insolvenčního řízení, prodlení kupujícího s úhradou faktur delší než 30 dní) je prodávající oprávněn jednostranně změnit platební režim uvedený v těchto VOP (splatnost, forma úhrady apod.).

2.11. Kupující bere na vědomí, že součástí obchodní strategie prodávajícího je udržování povědomí o vysoké kvalitě zboží, což se odráží i v odpovídající cenové politice. Kupující se proto zavazuje bez předchozího souhlasu prodávajícího nenabízet zboží na jeho e-shopu nebo jinými propagačními kanály třetím subjektům za ceny nižší o více než 15% doporučené maloobchodní ceny. V případě porušení tohoto ujednání je kupující na základě výzvy prodávajícího povinen odpovídajícím způsobem bez zbytečného prodlení navýšit ceny zboží při prodeji třetím subjektům na odpovídající úroveň. Neučiní-li tak do 5 pracovních dnů od obdržení výzvy, je prodávající oprávněn pro budoucí dodávky odebrat kupujícímu veškeré slevy poskytnuté mu v souladu s ustanovením bodu 2.2. VOP příp. odstoupit od smlouvy.

3. Balení, dodávka, doprava

3.1. Zboží je zpravidla baleno v kartonových skupinových obalech. Podle velikosti dodávky, objemu a hmotnosti zboží prodávající dle jeho volby odešle zboží:

- a) na nevratných dřevěných paletách,
- b) uložené v jednom nebo několika přepravních kartonových obalech (hmotnost do 30kg/přepravní obal),

c) drobné zboží je odesíláno v bublinkové obálce.

Balení zboží, přepravní obaly ani palety prodávající kupujícímu neúčtuje.

3.2. Místo dodání zboží je určeno v objednávce kupujícího. Připouští se dělené dodávky.

3.3. Za závaznou dodací lhůtu se považuje termín vyskladnění (kalendářní týden) udaný prodávajícím v potvrzení objednávky. Dodací lhůta se považuje za dodrženu, je-li nejpozději v posledním dni dodací lhůty zboží podáno k přepravě. Dodací lhůta se přiměřeně prodlužuje v případech zdržení z důvodů vyšší moci nebo nepředvídaných událostí mimo kontrolu prodávajícího. V těchto případech kupující není oprávněn požadovat náhradu škody z důvodů prodlevy dodávky zboží.

3.4. Pokud není sjednáno jinak, odesílá prodávající zboží z centrálního skladu na dodací adresu kupujícího přepravní službou. Orientační přepravní doby jsou zpravidla 3-4 pracovní dny u balíkových zásilek a 4-5 pracovních dnů u paletových zásilek. Ve výjimečných případech, nebo pokud není zboží skladem, může být dodací lhůta i delší, o čemž bude kupující bezodkladně po zjištění této skutečnosti vyrozuměn.

3.5. Přepravné u dodávek na základě objednávky zboží o hodnotě nad 5.000,- CZK v základních cenách bez DPH hradí prodávající. U dodávek na základě objednávek zboží o hodnotě do 5.000,- CZK v základních cenách bez DPH účtuje prodávající kupujícímu dodatečnou částku 270,- CZK bez DPH jako podíl na nákladech za přepravné. U dělených dodávek z důvodu nekompletnosti předchozí dodávky hradí přepravné další zásilky prodávající.

3.6. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen pečlivě zkontrolovat neporušenost přepravního obalu. V případě, že obal je poškozen, informuje o této skutečnosti přepravce a zprávu uvede do předávacího protokolu přepravce.

3.7. Kupující je povinen si dodané zboží převzít. Prodlením kupujícího s převzetím věci vzniká prodávajícímu právo zboží na jeho náklady kupujícího uskladnit, případně po předchozím upozornění na účet kupujícího vhodným způsobem prodat poté, co mu prodávající poskytl dodatečnou přiměřenou lhůtu k převzetí.

3.8. Fakturační údaje Kupujícího nelze měnit zpětně po odeslání objednávky.

4. Škoda na zboží, záruka, odpovědnost za vady zboží a vzniklou škodu

4.1. Nebezpečí škody na zboží (např. krádež, vyšší moc) přechází na kupujícího převzetím zboží. Stejně následky vyvolá, nepřevezme-li se kupující věc, i když mu s ní bylo prodávajícím umožněno nakládat. Škoda na zboží vzniklá po přechodu nebezpečí škody na kupujícího nemá vliv na jeho povinnost zaplatit prodávajícímu kupní cenu, ledaže škoda vznikla porušením povinnosti ze strany prodávajícího.

4.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. Vadu je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději však do šesti měsíců od převzetí zboží. Jedná-li se o skrytou vadu, je kupující povinen tuto vadu prodávajícímu oznámit nejpozději do dvou let po převzetí věci.

4.3. Kupující je povinen dodanou zásilku zkontrolovat za přítomnosti pracovníků přepravní služby: počet balíčků a příp. i palet, stav obalu). Zjištěné nedostatky musí písemně zaznamenat do přepravního listu. Je-li obal viditelně poškozen, je kupující oprávněn zboží nepřevzít a zaslat je na náklady dopravce ihned zpět prodávajícímu. Převezme-li kupující zásilku, potvrzuje tím, že obal nevykazoval žádné viditelné vady. Kupující je povinen neprodleně po převzetí zásilky zboží zkontrolovat nejen co do množství a druhů, ale i případné vady a poškození zboží. Případné zjištěné vady zboží musí kupující do 5 pracovních dnů po převzetí dodávky písemně reklamovat u prodávajícího. Reklamace musí obsahovat datum dodání zboží, číslo faktury a dodacího listu, přesný popis vady a kontrolní balicí kód na etiketě obalu - nejlépe foto. V případě dodatečné reklamace kvalitativní vady musí reklamace obsahovat datum dodání zboží, číslo faktury, přesný popis vady a kontrolní výrobní kód (č. šarže) na etiketě výrobku - nejlépe foto nebo vadný vzorek.

4.4. Odchylky v barvě, vzhledu a v rozměrech, nemající vliv na možnost řádného užívání zboží, nejsou důvodem k reklamaci zboží.

4.5. Prodávající rozhodne o reklamaci do 30 dnů od převzetí písemné reklamace. Kupující bere na vědomí, že je povinen poskytnout prodávajícímu potřebnou součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace, v opačném případě se lhůty adekvátně prodlužují o čas, ve kterém kupující neposkytl požadovanou součinnost. Oprávněná reklamace podstatné vady bude přednostně řešena pomocí dodání nového zboží bez vady. V případě nepodstatné vady má kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

4.6. Za škody ručí prodávající pouze v případě, pokud prodávající nebo osoby, které za něj jednají, podstatným způsobem poruší smluvní povinnost nebo je škoda způsobena hrubou nedbalostí prodávajícího nebo osob, které za něj jednají.

4.7. Prodávající odpovídá kupujícímu za jím způsobenou škodu v souladu s příslušnými právními předpisy. Výše náhrady škody se omezuje částkou odpovídající kupní ceně zboží. Vylučuje se povinnost prodávajícího nahradit kupujícímu újmu, kterou nebylo možno v době uzavření kupní smlouvy rozumně předvídat.

4.8. Prodávající neodpovídá za vady způsobené neodbornou instalací či neodborným či nepřiměřeným použitím zboží. Prodávající také neodpovídá za vady vzniklé v důsledku živelné katastrofy, vystavení zboží nepřiměřeným povětrnostním vlivům, násilného poškození či provozu za nevhodných podmínek. Dodává-li prodávající zboží, které je následně kompletováno s jinými věcmi, odpovídá prodávající pouze za vady jím dodávaného zboží, a to vady, které nemají svůj původ v kompletaci s jinými věcmi.

4.9. Kupující bere na vědomí, že jeho tvrzení o vadnosti zboží nemá vliv na jeho povinnost k úhradě kupní ceny.

5. Souhlas se zpracováním osobních údajů a ochrana dat

5.1. Prodávající informace o kupujících uchovává v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje kupujících jsou zabezpečeny proti zneužití.

5.2. Kupující uzavřením kupní smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů uvedených v kupní smlouvě v databázi kupujících pro naplnění kupní smlouvy či za účelem marketingu, nabízení dalšího zboží, případné další obchodní spolupráce či dalších smluvních vztahů, a to až do doby, než písemně doručí prodávajícímu svůj nesouhlas s takovým zpracováním.

5.3. Tyto údaje prodávající nepředá žádné třetí osobě, s výjimkou případné zákonné povinnosti sdělení takové informace, a s výjimkou přepravců a poštovních doručovatelů pověřených prodávajícím dodáním zboží; těmto budou sděleny pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro doručení zboží.

5.4. Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně práva požadovat vysvětlení a odstranění závadného stavu a dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti kupujícího doručené prodávajícímu odstranit z databáze.

5.5. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího - fyzické osoby nebo fyzické osoby jednající za právnickou osobu (dále jen „kupující“) - za účelem a v rozsahu nezbytném pro realizaci smluvních závazků, splnění povinností vyplývajících z právní úpravy a pro ochranu vlastních oprávněných zájmů a to po dobu nezbytnou v souvislosti s těmito účely.

5.6. Kupující se zavazuje poskytnout dostatečně podrobné, aktuální a správné osobní údaje pro stanovený účel a bezodkladně ohlásit změny, které by mohly mít vliv na plnění smlouvy. Kupující je oprávněn žádat opravu neúplných či nesprávných osobních údajů, poskytnutí informace o zpracovávaných údajích o své osobě a jejich zpřístupnění v souladu s právní úpravou. Kupující má také možnost kdykoliv podat námitku proti zpracování za účelem oprávněných zájmů

prodávajícího či pro účely přímého marketingu, která bude prodávajícím bezodkladně posouzena a v případě vyhovění nebude ve zpracování pro tyto účely pokračováno. Kupující má současně právo žádat výmaz osobních údajů, které se ho týkají a nejsou potřebné pro stanovený účel zpracování či jsou zpracovávány protiprávně. Těmito právy není vyloučena možnost kupujícího obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů či se domáhat ochrany svých práv skrze příslušný soud.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. Kupující je srozuměn s používáním komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy, vzájemné komunikaci a zasílání faktur (daňových dokladů), zejména prostřednictvím e-mailu. Pokud se změní kontaktní údaje kupujícího, je povinen oznámit to neprodleně prodávajícímu. Jakékoliv sdělení odeslané prostřednictvím e-mailu se považuje za doručené druhé smluvní straně dnem jeho odeslání. Jakékoliv sdělení odeslané prostřednictvím pošty se považuje za doručené druhým dnem po dni jeho odeslání. Výše uvedené platí i pro zasílání faktur.

6.2. Není-li výslovně mezi prodávajícím a kupujícím písemně dohodnuto jinak, řídí se právní vztahy mezi nimi příslušnými ustanoveními českého právního řádu, a to i v případě, pokud kupující jinak osobou, která nepodléhá jurisdikci podle českého právního řádu. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Všechny změny a doplňky uzavřené kupní smlouvy musí být provedeny písemně, jinak jsou neplatné.

6.3. Spory se budou řešit nejdříve smírnou cestou. Po vyčerpání této možnosti rozhodne spor soud. Sjednává se, že pro rozhodování veškerých sporů o právech a povinnostech vzniklých na základě kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní je v případě věcné příslušnosti okresního soudu v prvním stupni příslušný Okresní soud v Chebu a v případě věcné příslušnosti krajského soudu je v prvním stupni příslušný Krajský soud v Plzni.

6.4. Kupující výslovně prohlašuje, že před podpisem těchto VOP se s nimi seznámil a s jejich obsahem souhlasí.

6.5. Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 1. 4. 2019 a ruší předchozí znění VOP včetně jejich součástí. V tištěné podobě jsou k dispozici v sídle prodávajícího. Prodávající zveřejňuje aktuální znění VOP na internetových stránkách <https://www.rhodium-abrasives.com/> spolu s uvedením dne, kdy tyto VOP vstoupily v platnost a účinnost. Kupující bude o aktualizacích informován e-mailem nebo prostřednictvím svého obchodního zástupce.

V Chebu dne 25. 3. 2019

Vdne.....

.....

prodávající

.....

kupující

RHODIUS Schleifwerkzeuge GmbH & Co.KG

Bc. Petr Kukačka, MBA
Country manager CZ & SK & HU