

## Zufriedenheitsgarantie

### Garantiebedingungen für den Endkunden

#### Rhodium Schleifwerkzeuge - Kaufen OHNE RISIKO

Lieber Kunde,

Auch das beste Werkzeug kann nur dann seine optimale Leistung erbringen, wenn es anwendungsgerecht und richtig ausgewählt wurde. Wir empfehlen Ihnen daher sich vor dem Kauf über die Materialeignung der Rhodium Scheibe zu informieren. Diese Information erhalten Sie am einfachsten durch einen Blick auf das Etikett der Scheibe. Es enthält Angaben zur Materialeignung (z.B. Edelstahl/Stahl), ob es für Trenn- oder Schleifarbeiten einzusetzen ist und kennzeichnet eindeutig die Leistungsklasse/Qualitätsstufe.

Um optimale Arbeitsergebnisse zu erzielen achten Sie darauf, dass das gewählte Produkt für den Anwendungszweck geeignet ist. Weiterführende Informationen zu Produkten und Anwendungseignung finden Sie im Rhodium Produktkatalog (fragen Sie hierzu Ihren Händler) oder auch im Internet unter [www.rhodium-schleifwerkzeuge.de](http://www.rhodium-schleifwerkzeuge.de).

Wir sind erst zufrieden, wenn Sie es sind.

Die Rhodium Zufriedenheitsgarantie gibt Ihnen deswegen die Sicherheit das gekaufte Produkt umtauschen zu können, sollte es nicht Ihren Vorstellungen/Anforderungen entsprechen.

Wir übernehmen unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistungsfrist die Garantie für Ihre Zufriedenheit. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist auf unsere Produkte bleibt Ihnen selbstverständlich erhalten.

#### §1 Anspruchsbeziehungen

Als Rhodium Kunde entscheiden Sie selbst:

- Austausch gegen ein neues Rhodium Produkt
  - Austausch gegen ein anderes Rhodium Produkt (das sich besser für Ihre Anwendungsanforderungen eignet).
- Ein evtl. Aufpreis ist hier vom Käufer zu tragen.

Möchten Sie keine dieser Möglichkeiten nutzen erstattet Rhodium, bzw. der Fachhändler bei dem Sie die Ware gekauft haben, den vollen Kaufpreis zurück.

WICHTIG: Bitte beachten Sie hierzu unsere Garantie-Bedingungen.

#### §2 Garantie-Bedingungen:

- Sie sind Endanwender
- Das Produkt wurde verwendet
- Die Reklamation wird innerhalb von 60 Tagen nach Erwerb beim Fachhändler (Kaufort) ordnungsgemäß gemeldet
- die unbenutzte Restmenge der gekauften Ware muß bei Reklamation mind. 90% betragen.
- Diamant-Scheiben sind grundsätzlich vor kostenfreien Austausch durch den Händler von Rhodium zu prüfen und müssen eingeschendet werden. Reklamierte Diamantscheiben dürfen höchstens 20% Segmentverlust aufweisen. Maximal eine Scheibe der bezogenen Menge darf verwendet worden sein. Sobald diese Menge überschritten wird, erlischt der Anspruch auf die Garantieleistung.

- Die reklamierte Ware (gem. Kaufbeleg, abzgl. benutzter Ware) liegt der Reklamationsmeldung bei und muß dem Händler überlassen werden.

- Original Rechnungsbeleg mit Kaufdatum
- Zum Reklamationszeitpunkt darf das Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD) nicht überschritten sein.

Über das MHD informiert Sie das im Innenring/Bohrung eingestanzte Datum.

- Das Reklamationsformular sollte vollständig ausgefüllt sein. (Formular beim Fachhändler oder im Internet [www.rhodium-guarantee.info](http://www.rhodium-guarantee.info))
- Das Produkt sollte sachgemäß gelagert worden sein
- Die Reklamation darf nur einmal pro Produkt und Kunde in Anspruch genommen werden. Eine erneute Reklamation des identischen Produktes für den gleichen Inanspruchnehmer ist nicht möglich.

#### §3 Ausschluss von der Garantie:

Ausgeschlossen von der Zufriedenheitsgarantie sind defekte Produkte bzw. offensichtlicher Produktmangel. Hier gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht, die eine direkte Rückgabe des Produktes erforderlich macht.

Ausgeschlossen von der Zufriedenheitsgarantie sind:

- Anwendungsfehler
- äußere Gewalteinwirkungen wie Schlagbeschädigung
- unsachgemäße Lagerung
- Nicht-Erfüllung der genannten Garantie-Bedingungen §2

#### §4 Rücksendung:

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es aus Gründen der Qualitätssicherung zwingend erforderlich ist, dass das reklamierte Produkt zurückgeben wird. Die nachträgliche Prüfung hilft uns dabei das Produkt auf Optimierungsmöglichkeiten zu untersuchen.

Sollte der Rhodium Fachhändler trotz Vorlage Ihrer vollständigen Unterlagen den Umtausch nicht abwickeln können, so haben Sie die Möglichkeit sich an unsere Service Adresse ([zufriedenheit@rhodium.de](mailto:zufriedenheit@rhodium.de)) zu wenden. Bitte senden Sie uns hierzu das ausgefüllte Reklamationsformular (s.Downloadbereich u.g. Website) sowie Kassenbon als Mail zu. Wir werden uns dann unverzüglich mit Ihnen in Verbindung setzen um Ihnen weiterzuhelfen.

\* Diese Information finden Sie auch im Internet unter [www.rhodium-guarantee.info](http://www.rhodium-guarantee.info)