

Általános Szerződési Feltételek

RHODIUS Schleifwerkzeuge GmbH & Co. KG, szervezeti egység,
azonosító:29123801, székhely Havlíčkova 1803/2, 350 02 Cheb

A RHODIUS - Schleifwerkzeuge GmbH & Co. KG Általános Üzleti Feltételei (**továbbiakban: "ÁSZF"**), székhelye Brohltalstraße 2, Burgbrohl, Németország, bejegyezve a Koblenz Kerületi Bíróság által a HRA 11941 szerint fenntartott cégnyilvántartásban, a Polgári Törvénykönyv 89/2012 Sb., 1751 számú törvény és azt követő cikkek alapján szabályozza a felek kölcsönös jogait és kötelezettségeit a vállalat és a **RHODIUS Schleifwerkzeuge GmbH & Co.KG fióktelepén keresztül létrejött összes beszerzési szerződéssel kapcsolatban, szervezeti egység, azonosítószám: 29123801, székhely Havlíčkova 1803 / 2, 350 02 Cheb**, a Pilseni regionális bíróságnál vezetett cégnyilvántartásban a sp. A 28604 (**az "eladó"**) és üzleti partnerei számára. A vevő és az eladó közötti szerződéses kapcsolatot ezen adásvételi szerződés szerves részét képező ÁSZF, valamint a vonatkozó cseh jogszabályok szabályozzák.

1. Adásvételi szerződés

1.1. A vevő a rendesen kitöltött kötelező érvényű megrendelést postaivagy elektronikus úton küldi el. A megrendelésnek a vevő azonosító adatait kell tartalmaznia, amennyiben a vásárló székhelyével nem azonos, a kívánt áru pontos jellemzésével (a katalógusok és az árjegyzékek szerint), mennyiség a szétbonthatatlan csomagolásra való tekintettel, a megkövetelt időpont és a teljesítés helyszíne. Az áruvásárlásra felhatalmazott vásárlódolgozó neve és aláírása, esetleg a vásárló megadhatja az egyedi árajánlat számát és keltét (amennyiben ilyen az eladó által ki lett állítva).A megrendelés megküldése a szerződés megkötésére küldött javaslatként tekintendő, amely a vevő számára kötelező érvényű.

1.2. A rendelésben a vevő által feltüntetett adatokat az eladó helyesnek tartja. A vevő legkésőbb az első megrendeléssel az eladó számára megküldi a következő okmányok másolatait: cégnyilvántartási kivonat vagy vállalkozói engedély, és ÁFA fizetésre vonatkozó regisztráció.

1.3. A megrendelés minimális összege 100 € ÁFA nélkül, hacsak a szerződő felek máshogy nem egyeztek meg.

1.4. Az adásvételi szerződés abban a pillanatban kerül megkötésre, amikor az eladó postai úton, faxon vagy elektronikus postai úton a megerősített terjedelemben azt visszaigazolja. Az áru kiszállítása is a megrendelés elfogadásának tekinthető. A Ptk. 1726. § (1) bekezdése értelmében a Ptk. által előírt valamennyi feltétel nélküli tárgyalási szerződés megkötése kizárásra kerül.Továbbá, az eladó a Polgári Törvénykönyv 1740 (3) §-ének rendelkezései szerint kizárja az ajánlat elfogadását vagy módosítását. Az ezen ÁSZF-től eltérő szerződési feltételeken írásban kell a feleknek megállapodni.Az eladó visszaigazolja a megrendelés átvételét a vevő kérésére.

1.5. A megrendelés leigazolásakor, vagy a termék kiszállításakor a vevő már nem jogosult a megrendelés egyoldali módosítására.A megkötött szerződés (beleértve az egyeztetett árat) csak a felek egyetértésével megváltoztatható vagy törölhető, vagy egyéb jogi okokból. Az eladónak jogában áll a vevővel kötött szerződésből vagy annak egy részéből visszavonni azokat az eseteket, amikor az árut többé nem lehet szállítani, főleg azért, mert már nem gyártják vagy szállítják.

Abban az esetben, ha ez bekövetkezik, az eladó azonnal kapcsolatba lép a vevővel, hogy megegyezzenek a következő lépéseken. Ha a vevő már kifizette az összeg egy részét vagy a vételár teljes összegét, ezt az összeget a lehető leghamarabb, 10 munkanapon belül, de legkésőbb 30 napon belül a rendelés sztorozásától, visszakapja számlájára vagy címére.

1.6. A tájékoztatókban és katalógusokban feltüntetett adatok az árurol (ábrázolás, méretek, súly, leírás stb.) tájékoztató jellegűek.

1.7. Amennyiben a szerződés megkötését követően a vevő elutasítja a megrendelt áru átvételét, az eladó felé a megrendelt áru ÁFA nélküli alapár 20%-os értékében kötbér kifizetésére kötelezi el magát.Továbbá a már szállítás alatt lévő áru esetében az eladó a központi raktárból történő kiszállítás fejében szállítási kompenzációt számláz ki, valamint a vevő saját költségen ateljes és bontatlan szállítmányt köteles az eladó központi raktárába visszaküldeni.

1.8. Szerződés alapján az eladó beleegyezik, hogy átadja az árut a vevőnek a vásárlás tárgyát képező árut a megállapodás szerinti mennyiségében.

2. Árak, engedmények, kedvezmények

2.1. Az áru eladási ára a megrendelés visszaigazolásának napján az eladó érvényes árjegyzékében feltüntetett termék alapárából indul ki, esetleg a felek közti megállapodás alapján egyedi árajánlat alapján határozható meg. Az alapár €-ban kerül meghatározásra a megfelelő mennyiség egységért, bérmentesített ÁFA nélkül, az eladó központi raktárából – Mühlheim-Kärlich, Németország.

2.2. A kedvezmények az alapárból kerülnek levonásra:

- elismert ügyfél kedvezmény
- 2 % fizetési kedvezmény díjbekérő alapján

2.3. A számlázási összeg a végső eladási ár + az ÁSZF 3.5. pont szerinti szállítási árösszege.

2.4. Amennyiben más megegyezésre nem került sor, a számlázási ár kifizetése banki utalással történik számla (adóügyi bizonylat) vagy díjbekérő alapján. Az eladó az áru elszállítását követő napon kiállítja a számlát (adóügyi bizonylat), és késedelem nélkül postai vagy elektronikus úton megküldi azt a vásárló számára.

2.5. Amennyiben írásban máshogyan nem állapodtak meg, a fizetési határidő a számla kiállításától számított 30 nap.

2.6. Kifizetesként az értendő, amikor az adott összeg jóváíródik az eladó bankszámlájára.

2.7. A kifizetés késésekor az eladó a vevő számára jogosult kiszámlázni:

a) 0,05 % késedelmi kamatot a tartozás összegéből minden késedelmes napra vonatkozóan, valamint

b) 0,1 % kötbért a tartozás összegéből minden késedelmes napra vonatkozóan.

2.8. Amennyiben a vevő a díjbekérő alapján történő fizetési módot választja, akkor az eladó az áru feladásával vár, amíg a vevő fizetési kötelezettséget nem vállal.

2.9. Amennyiben az összeg nem került kifizetésre a díjbekérő alapján, a vevő a számlázási árból 2% kedvezményre jogosult, amennyiben az ÁSZF 2.6. pont értelmében a teljes összeget legkésőbb a számla keltét követő 14 napon belül kifizeti. Az engedményt a vevő az érvényben lévő könyvviteli és adótörvények értelmében saját maga vonja le. A vevő nem igényelhet kedvezményt, amennyiben az eladó iránt bármilyen kötelezettség kifizetésével késik.

2.10. A vevő ökonómiai helyzetének jelentős romlásakor (pl. csődeljárás kijelentése, a számla kifizetés késése több mint 30 nappal) az eladó jogosult az ÁSZF-ben a fizetési mód egyoldalú módosítására (érvényesség, kifizetés formája stb.)

2.11. A vevő tudomásul veszi, hogy az eladó üzleti stratégiájának részét képezi a végfelhasználók körében ismertetni az áru minőségét, ami a megfelelő árpolitikában tükröződik. A vevő ezért vállalja, hogy az eladó előzetes beleegyezése nélkül az ajánlott kiskereskedelmi ár 15%-ánál alacsonyabb árakon nem kínálja az internetes üzletében vagy más promóciós csatornákon keresztül az árut harmadik felek részére. E kötelezettség megszegése esetén a vevő - az eladó kérésére - köteles késedelem nélkül az áru árát megfelelő szintre növelni. Ha a felhívás kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem teszi meg, az eladó jogosult az ÁSZF 2.2. pontjában foglaltaknak megfelelően megtagadni minden olyan kedvezményt, amelyet a vevő a jövőbeni szállításokért kapott, esetleg visszavonni a szerződést.

3. Csomagolás, áru, szállítás

3.1. Az áru rendszerint csoportos gyűjtő kartoncsomagolásba van becsomagolva. Az áru nagysága, térfogata és súlya szerint az eladó választása szerint küldi el az árut:

- a) eldobható jellegű fa raklapon,
- b) egy vagy több szállító kartoncsomagolásban (súly max. /szállító csomagolás),
- c) a kis áru buborékos fóliában kerül kiküldésre.

Az eladó az áru csomagolását, szállító csomagokat, sem a raklapokat nem számlázza ki a vevő számára.

3.2. Az áru kézbesítésének helye a vevő megrendelésében van feltüntetve. Az áru megosztása engedélyezett.

3.3. Kötelező érvényű szállítási határidőként az eladó által megadott kitárolási időpont (naptári hét) tekintendő. A szállítási határidő betartottnak tekinthető, amennyiben az áru a szállítási határidő utolsó napján kiszállításhoz átadásra kerül. A szállítási határidő magasabb hatalom általi visszatartás esetének megfelelően, vagy előre megjósolhatatlan esemény miatt hosszabbodik. Ezekben az esetekben a vevő az áruszállítás késedelmének oka miatt kár megtérítésére nem jogosult.

3.4. Amennyiben máshogy nem került megegyezésre, az eladó az árut a központi raktárából a vevő kézbesítési címére szállítócéggel szállíttatja ki. A hozzávetőleges szállítási határidő általában 3-4 munkanap a csomagküldemények esetében, és 4 – 6 munkanap raklapos küldemények esetében.

3.5. A szállítási díjat a 200 € feletti ÁFA mentes alapárú megrendelés alapján az eladó téríti. A nem teljes szállítmány miatt, megosztott szállítmány esetében a további szállítási díját az eladó téríti. A 200 € alatti ÁFA mentes alapárú megrendelés alapján az eladó 10 € szállítási díjat számláz ki ÁFA mentesen, a szállítási költségek arányában.

3.6. Az áru átvételekor a fuvarozótól a vevő köteles gondosan ellenőrizni a szállítócsomagolás sértetlenségét. Abban az esetben, ha a csomagolás sérült, tájékoztatja a fuvarozót, és az üzenetet a fuvarozó a szállítási jelentésben rögzíti.

3.7. A vevő köteles az árut átvenni. A késleltetett átvevés esetén az eladónak joga van az árut a vevő költségére tárolni, vagy előzetes értesítéssel a vevő költségéremegfelelő módon átadni, miután az eladó további ésszerű határidőt adott az áru átvételére.

3.8. A vevő számlázási adatait a megrendelés elküldése után nem lehet módosítani.

4. Az áru károsodása, jótállás, felelősség az áru hibájáért és a keletkezett kárért

4.1. Az áru károsodásának veszélye (pld. lopás, vis maior)azáru átvételével a vevőre ruházódik át. Ugyanazok a következmények merülnek fel, ha a vevő nem veszi át az árucikket, annak ellenére, hogy az eladó rendelkezésére bocsátotta. Az áru károsodása, amely a vevőre átruházott károsodás veszélye után merül fel, nem befolyásolja a vételár kifizetésére vonatkozó kötelezettségét, kivéve, ha a kár az eladó részéről felmerülő kötelezettségszegésből ered.

4.2. Az eladó garantálja a vevőnek, hogy átadáskor az áru hibátlan. A hibás teljesítményre vonatkozó határidő az áru vevő általi kézhezvételének napján kezdődik. A hibát a Vevő késedelem nélkül közli az eladóval, miután megfelelő időben és megfelelő gondossággal, de legkésőbb az áru átvételétől számított hat hónapon belül. Rejtett hibaesetén, a vevő köteles legkésőbb az áru átvételétől számított két éven belül értesíteni az eladót a hibáról.

4.3. A vásárló a szállítóz személyzet jelenlétében a szállított szállítmányellenőrzésére köteles: csomag és raklap mennyisége, csomagolás állapota. Az észlelt hiányosságokat írásban kell feljegyeznie az szállítólevélre. Amennyiben az csomagolás látszólagosan is sérült, a vevő köteles az árut nem átvenni, és a szállítószolgálat költségén azonnal visszaküldeni az eladó részére. Amennyiben a vevő átveszi a küldeményt, megerősíti, hogy a csomagolás nem mutat semmiféle látható hibát. A vevő az áruszállítmány átvételét követően nemcsak a mennyiséget és a fajtát köteles azonnal ellenőrizni, de az áru esetleges rejtett hibáit is. Az áru esetleges észlelt hibáit a vevő az átvételt követő 5 munkanapon belül az eladónál írásban reklamálhatja. A reklamációnak tartalmaznia kell az áru kézbesítés időpontját, számla és a szállítólevél számát, pontos hibaleírást és a csomagolás ellenőrző kódját a csomagolás címkéjén – a legmegfelelőbb a fénykép. A minőségi hiba elegendő reklamációjakor a reklamációnak tartalmaznia kell az áru kézbesítés időpontját, számla és a szállítólevél számát, pontos hibaleírást és a csomagolás ellenőrző kódját (tétel sz.) a csomagolás címkéjén – a legmegfelelőbb a fénykép, vagy hibás minta. Amennyiben a vevő az árut annak kockázatátruházásaidejénem nézi át, vagy arról nem gondoskodik, ezen ellenőrzés során észlelt hibákból eredő követeléseket csak akkor érvényesítheti, amennyiben felmutatja, hogy az áruazokkal a hibákkal már a kockázatátruházás idejében rendelkezett.

4.4. Eltérések a színben, kinézetben és a méretben nem indokolják az áru reklamációját.

4.5. Az eladó az írásbeli reklamáció átvételétől számított 30 napon belül dönt. A vevő tudomásul veszi, hogy köteles együttműködni az eladóval, ellenkező esetben az időtartamok hosszabbodhatnak. Jogos reklamáció, jelentős hiba esetén a vevő számára új áru kerül kiszállításra. Nem jelentős hiba esetén a vevő jogosult ésszerű engedményre a vételárból.

4.6. A károkért az eladó csak abban az esetben kezekedik, amennyiben az eladó, vagy az általa eljáró személyek jelentős módon megszegik a szerződési kötelezettségeiket, vagy a kár az eladó, vagy az általa eljáró személyek súlyos gondatlansága által keletkezett.

4.7. Az alkalmazandó jogszabályok szerint az eladó felelőssel tartozik a vevővel szemben az okozott károkért. A kártérítés összegét az áru vételárának megfelelő összeg korlátozza. Az eladó nem köteles kompenzálni a vevőt olyan károkért, amelyeket a beszerzési szerződés megkötésekor ésszerűen nem lehetett előre látni.

4.8. Az eladó nem vállal felelősséget a szakavatatlan beszerelésért, vagy az áru szakavatatlan és nem megfelelő használata során okozott hibákért. Az eladó nem vállal felelősséget a természeti katasztrófák által okozott hibákért, a túlzott időjárási körülményeknek kitett áru

hibáiért, valamint az áru erőszak által okozott, vagy az üzem nem megfelelő körülményei által okozott hibáiért. Ha az eladó olyan termékeket kézbesít, amelyeket később más tárgyakkal állítanak össze, csupán az általa szállított hibákért felelős, amennyiben azon hibák eredete nem más tárgyakkal való összeállításból származnak.

4.9. A vevő kötelezi magát, miszerint az áru hibájáról való állítás nincs hatással a vételár megtérítésének kötelezettségére.

5. Adatvédelem

5.1. Az eladó a vevők adatait a Cseh Köztársaság általánosan kötelező érvényű jogi előírásainak megfelelően, különösen a módosított személyes adatok védelméről szóló 101/2000 Sb.sz. törvénnyel összhangban tárolja. A vásárlók személyes adatai a visszaélésekkel szemben biztosítva vannak.

5.2. Vevő a vételi szerződés aláírásával beleegyezik a vételi szerződésben, a vevők adatbázisában feltüntetett személyi adatai begyűjtéséhez és feldolgozásához avásárlási szerződés teljesítésére vagy marketinges célokra, más árufelkínálására, további üzleti együttműködésre vagy más szerződéses viszonyra addig, amíg írásban nem nyújtja be az eladónak az ilyen feldolgozással kapcsolatos ellenvetését.

5.3. Ezek az adatok nem adhatók tovább harmadik félnek, kivéve az ilyen információk közzétételére vonatkozó törvényi kötelezettségeket, kivéve azokat a fuvarozókat és postai ügynököket, amelyeket az eladó az áru szállítására felhatalmazott; velük csak az áruk szállításához szükséges adatokat lehet közölni.

5.4. A vásárlónak joga van a személyes adataihoz való hozzáféréshez, kijavításához, beleértve a jogot, hogy tisztázza és elhárítsa a hibás állapotot és egyéb törvényes jogokat az ilyen adatokhoz. A személyes adatok eltávolítása az adatbázisból a vevő írásbeli kérésére lehetséges.

5.5. Az eladó a vevő - a jogi személyként eljáró természetes személyek vagy természetes személyek (a továbbiakban: "vevő") személyes adatait feldolgozza - a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges mértékben, amely a jogi kötelezettségek teljesítéséhez és jogos érdekeinek védelméhez, szükséges.

5.6. A vevő vállalja, hogy kellően részletes, naprakész és pontos személyes adatokat nyújt az adott célhoz, és haladéktalanul jelentést tesz a szerződés teljesítését esetleg befolyásoló változásokról. A vevő jogosult arra, hogy kérje hiányos vagy helytelen személyes adatok helyesbítését, információt a személyi adataifeldolgozásáról, és a jogszabályoknak megfelelően azokhoz hozzáférhetőségét. A vevőnek lehetősége van ellentmondani az adatai feldolgozásával az eladó céljaira és marketinges célokra, melyet az eladó felülbíráll és elutasítás esetén a feldolgozás ezekből a célokból nem folytatódik. Ugyanakkor a vevőnek jogában áll kérni az őt érintő személyes adatok törlését, amelyek nem szükségesek a feldolgozás szándékolt céljához vagy jogellenesen voltak feldolgozva. Ezek a jogok nem zárják ki a vevő lehetőséget, hogy kapcsolatba lépjen a Személyi adatvédelmi hivatallal, vagy, hogy jogait az illetékes bíróságon keresztül érvényesítse.

6. Záró rendelkezések

6.1. A vevő tudomásul veszi a távközlési kommunikációs eszközök használatát szerződések megkötésekor, kommunikáció és számlák (adó adatok) küldése esetén, elsősorban emailben. Ha a vevő kapcsolattartási adatai megváltoznak, azonnal értesíti az eladót. A másik félnek küldött közleményt a küldés napjával kell kézbesítenek tekinteni. A postai úton küldött értesítéseket a küldés napját követő második napon tekinthető kézbesítettnek. A fentiek a számlázásra is vonatkoznak.

6.2. Ha az eladó és a vevő írásban nem állapodtak meg másképpen, köztük a cseh jogrend vonatkozó rendelkezései érvényesek, akkor is, ha a vevő egyébként olyan személy, akiegyébként nem tartozik a cseh jogrend hatáskörébe. Az eladó és a vevő közötti szerződéses kapcsolatokat elsősorban a 89/2012 Sb. sz. törvénye, Polgári Törvénykönyvszabályozza. A szerződő kapcsolat (adásvételi szerződés) minden módosítását és kiegészítését írásban kell megtenni, különben érvénytelenek.

6.3. A vitákat elsősorban békés úton rendezik. Ezen lehetőség kimerülése után a bíróság dönt. A felek egyetértenek, hogy az adásvételi szerződésből felmerülő vitás jogok és kötelezettségekről első sorban a Chebi járási bíróság vagy a Pilseni megyei bíróság dönt.

6.4. A vevő kijelenti, hogy az ÁSZF aláírása előtt azokkal megismerkedett és egyetért tartalmukkal.

6.5. Ezen ÁSZF és mellékletei 2019. április 1.-től lépnek hatályba és törlik az előző ÁSZFszövegét, annak részeit is beleértve. Ezek nyomtatott formában az eladó székhelyén érhetők el.

Az Eladó közzéteszi az ÁSZF jelenlegi változatát a <https://www.rhodium-abrasives.com/> weboldalon, az ÁSZF hatálybalépésének időpontjával együtt.

A vásárlók e-mailben vagy értékesítési képviselőjükön keresztül kapnak tájékoztatást a frissítésekről.

Cheb, kelt 2019. március 25.

....., kelt.....

.....
eladó

RHODIUS Schleifwerkzeuge GmbH&Co.KG

Bc. Petr Kukačka, MBA
Country manager CZ & SK & HU

.....
vevő