

# Všeobecné obchodné podmienky

**RHODIUS Schleifwerkzeuge GmbH & Co. KG., organizačná zložka**

IČ: 29123801, so sídlom Havlíčkova 1803/2, 350 02 Cheb

Všeobecné obchodné podmienky (**d'alej len „VOP“**) spoločnosti RHODIUS – Schleifwerkzeuge GmbH & Co. KG, so sídlom Brohltalstraße 2, Burgbrohl, Nemecko, zapísanej v obchodnom registri vedenom úradným súdom v Koblenz pod č. HRA 11941 upravujú v súlade s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občiansky zákonník, vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti so všetkými kúpnyimi zmluvami uzatváranými medzi touto spoločnosťou prostredníctvom odštepného závodu **RHODIUS Schleifwerkzeuge GmbH & Co.KG, organizačná zložka, IČ: 29123801, so sídlom Havlíčkova 1803/2, 350 02 Cheb**, zapísaného v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Plzni pod sp. zn. A 28604 (**d'alej len „predávajúci“**) a jeho obchodnými partnermi. Zmluvný vzťah sa riadi týmito VOP, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy a v jednotlivostiach nimi neupravenými príslušnými českými právnymi predpismi.

## 1. Kúpna zmluva

**1.1.** Kupujúci zašle predávajúcemu riadne vyplnenú záväznú objednávku poštou alebo elektronickou poštou. Objednávka musí obsahovať identifikačné údaje kupujúceho s dodacou adresou, pokiaľ nie je zhodná so sídlom kupujúceho, presnú špecifikáciu požadovaného tovaru (podľa katalógov a cenníkov), množstvo s ohľadom na nedeliteľné balenia, požadovaný termín a miesto plnenia, meno a podpis pracovníka kupujúceho, oprávneného na nákup tovaru, číslo a dátum individuálnej cenovej ponuky (pokiaľ bola predávajúcim vytvorená). Zaslanie objednávky sa považuje za zaslanie návrhu zmluvy.

**1.2.** Údaje uvedené kupujúcim v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Kupujúci najneskôr s prvou objednávkou zašle predávajúcemu kópiu nasledujúcich dokladov: výpis z obchodného registra alebo živnostenský list a registrácia na platbu DPH.

**1.3.** Minimálna výška objednávky musí byť v hodnote najmenej 100 € bez DPH, ak sa zmluvné strany nedohodnú výslovne inak.

**1.4.** Kúpna zmluva je uzatvorená v okamžiku, keď predávajúci objednávku poštou alebo elektronickou poštou potvrdí, a to v potvrdenom rozsahu. Za akceptáciu objednávky sa považuje aj dodanie tovaru. Uzatvorenie kúpnej zmluvy bez zjednania všetkých náležitostí stanovených občianskym zákonníkom je z zmyslu ustanovení § 1726 odst. 1 občianskeho zákonníka vylúčené. Predávajúci ďalej v súlade s ustanovením § 1740 odst. 3) občianskeho zákonníka vylučuje prijatie ponuky s dodatkom alebo odchýlkou. Akákoľvek zmluvná podmienka odchyľujúca sa od týchto VOP musí byť zmluvnými stranami dohodnutá písomne. Predávajúci na žiadosť kupujúceho potvrdí termín prijatia objednávky.

**1.5.** Po potvrdení objednávky alebo dodaní tovaru už kupujúci nie je oprávnený jednostranne meniť objednávku. Uzatvorenú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) je možné meniť alebo rušiť len na základe dohody zmluvných strán alebo na základe zákonných dôvodov.

Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy či jej časti uzatvorenej s kupujúcim v prípadoch, že zboží už nie je možné dodať, najmä preto, že sa už nevyrába alebo nedodáva. V prípade, že táto situácia nastane, predávajúci bude neodkladne kontaktuje kupujúceho za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci zaplatil už časť alebo celú čiastku kúpnej ceny, bude mu táto čiastka prevedená späť na jeho účet alebo adresu v najkratšom možnom termíne, a to do 10 pracovných dní, najneskoršie však do 30 dní od storna objednávky zo strany predávajúceho.

**1.6.** Údaje o tovare (vyobrazenia, rozmery, hmotnosti, popisy atď.) uvádzané v prospektoch a katalógoch sú informatívne.

**1.7.** Ak po uzatvorení zmluvy kupujúci odmietne tovar prevziať, zaväzuje sa uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 20 % zo základnej ceny objednaného tovaru bez DPH. V prípade už expedovanej zásielky predávajúci ďalej kupujúcemu vyúčtuje náhradu za dopravné

z centrálného skladu a kupujúci je povinný na svoje náklady odoslať kompletnú a nerozbalenú zásielku späť do centrálného skladu predávajúceho.

**1.8.** Kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje, že kupujúcemu odovzdá v dohodnutom čase množstvo tovaru, ktoré je predmetom kúpy.

## **2. Ceny, zľavy, skonto**

**2.1.** Predajná cena tovaru vychádza zo základnej ceny tovaru uvedenej v aktuálnom cenníku predávajúceho platnom v deň potvrdenia objednávky, popr. môže byť stanovená dohodou strán z individuálnej cenovej ponuky. Základná cena je stanovená v € za príslušnú množstvom jednotku bez DPH franco z centrálného skladu predávajúceho – Mühlheim-Kärlich, Nemecko.

**2.2.** Od základnej ceny sa odpočítajú zľavy:

- priznaný zákaznícky rabat
- zľava 2 % za platbu na základe proforma faktúry

**2.3.** Fakturačná cena je súčtom konečnej predajnej ceny + prepravné podľa bodu 3.5. VOP.

**2.4.** Ak nie je dohodnuté inak, robí sa úhrada fakturačnej ceny bankovým prevodom na základe faktúry (daňového dokladu) alebo proforma faktúry. Predávajúci vystaví faktúru (daňový doklad) nasledujúci deň po expedícii dodávky a bez meškania ju odošle poštou alebo elektronickou poštou kupujúcemu.

**2.5.** Ak nie je písomne dohodnuté inak, je lehota splatnosti 30 dní od dátumu vystavenia faktúry.

**2.6.** Zaplatením sa rozumie okamih pripísania príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho.

**2.7.** Pri meškaní s úhradou je predávajúci oprávnený kupujúcemu vyúčtovať:

- a) úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania a zároveň
- b) zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

**2.8.** V prípade, že kupujúci sa rozhodne za platbu na základe proforma faktúry, predávajúci počká s odoslaním tovaru až do splnenia povinnosti kupujúceho vykonať platbu.

**2.9.** Ak nebola cena uhradená na základe proforma faktúry, má kupujúci nárok na skonto vo výške 2 % z fakturačnej ceny, pokiaľ cenu v plnej výške uhradí v zmysle bodu 2.6. VOP najneskôr do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry. Skonto si kupujúci odpočíta sám v zmysle platných účtovných a daňových zákonov. Kupujúci nemá na skonto nárok, pokiaľ je v omeškaní s úhradou akéhokoľvek záväzku voči predávajúcemu.

**2.10.** Pri podstatnom zhoršení ekonomickej situácie kupujúceho (napr. vyhlásenie konkurzu, omeškanie kupujúceho s úhradou faktúr dlhšou než 30 dní) je predávajúci oprávnený jednostranne zmeniť platobný režim uvedený v týchto VOP (splatnosť, forma úhrady a pod.)

**2.11.** Kupujúci berie na vedomie, že súčasťou obchodnej stratégie predávajúceho je udržiavanie povedomia o vysokej kvalite tovaru, čo sa odráža aj v zodpovedajúcej cenovej politike. Kupujúci sa preto zaväzuje bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho neponúkať tovar v jeho e-shope alebo inými propagačnými kanálmi tretím subjektom za cenu nižšiu o viac ako 15% odporúčanej maloobchodnej ceny. V prípade porušenia tejto dohody je kupujúci na základe výzvy predávajúceho povinný príslušným spôsobom bez zbytočného odkladu navýšiť cenu tovaru pri predaji tretím subjektom na zodpovedajúcu úroveň. Ak tak neurobí do 5 pracovných dní od doručenia výzvy, je predávajúci oprávnený pre budúce dodávky odobrať kupujúcemu všetky zľavy poskytnuté mu v súlade s ustanovením bodu 2.2. VOP prípadne odstúpiť od zmluvy.

## **3. Balenie, dodávka, doprava**

**3.1.** Tovar je spravidla balený v kartónových skupinových obaloch. Podľa veľkosti dodávky, objemu a hmotnosti tovaru predávajúci podľa jeho voľby odošle tovar:

- a) na nevratných drevených paletách,
- b) uložený v jednom alebo niekoľkých prepravných kartónových obaloch (hmotnosť do

30 kg/prepravný obal),

c) drobný tovar je odosielaný v bublinkovej obálke.

Balenie tovaru, prepravné obaly ani palety predávajúci kupujúcemu neúčtuje.

**3.2.** Miesto dodania tovaru je určené v objednávke kupujúceho. Pripúšťajú sa delené dodávky.

**3.3.** Za záväznú dodáciu lehotu sa považuje termín vyskladnenia (kalendárny týždeň) udaný predávajúcim v potvrdení objednávky. Dodacia lehota sa považuje za dodržanú, ak je najneskôr v poslednom dni dodacej lehoty tovar podaný na prepravu. Dodacia lehota sa primerane predlžuje v prípadoch zdržania z dôvodov vyššej moci alebo nepredvídaných udalostí. V týchto prípadoch kupujúci nie je oprávnený požadovať náhradu škody z dôvodov omeškania dodávky tovaru.

**3.4.** Pokiaľ nie je dohodnuté inak, odosiela predávajúci tovar z centrálného skladu na dodáciu adresu kupujúceho prepravnou službou. Orientačné prepravné lehoty sú spravidla 3-4 pracovné dni pri balíkových zásielkach a 4 – 6 pracovných dní pri paletových zásielkach. Vo výnimočných prípadoch, alebo ak nie je tovar skladom, môže byť dodacia lehota aj dlhšia, o čom bude kupujúci po zistení tejto skutočnosti neodkladne informovaný.

**3.5.** Prepravné pri dodávkach na základe objednávky nad 200 € v základných cenách bez DPH hradí predávajúci. Pri delených dodávkach z dôvodu nekompletnosti dodávky hradí prepravné ďalšej zásielky predávajúci. Pri dodávkach podľa objednávok do 200 € v základných cenách bez DPH predávajúci účtuje sumu 10 € bez DPH ako podiel na nákladoch za prepravné.

**3.6.** Pri prevzatí tovaru od prepravcu je kupujúci povinný pozorne skontrolovať neporušenosť prepravného obalu. V prípade, že obal je poškodený, informuje o tejto skutočnosti prepravcu a správu uvedie do odovzdávajúceho protokolu prepravcu.

**3.7.** Kupujúci je povinný si dodaný tovar prevziať. Ak kupujúci predlžuje prevzatie veci, vzniká predávajúcemu právo tovar na náklady kupujúceho uskladniť, prípadne po predchádzajúcom upozornení na účet kupujúceho vhodným spôsobom odovzdať potom, čo mu predávajúci poskytol dodatočnú primeranú lehotu k prevzatiu.

**3.8.** Fakturačné údaje kupujúceho nie je možné meniť spätne po odoslaní objednávky.

#### **4. Škoda na tovare, záruka, zodpovednosť za chyby tovaru a vzniknutú škodu**

**4.1.** Riziko škody na tovare (napr. krádež, vyššia moc) prechádza na kupujúceho prevzatím tovaru. Rovnaké následky vyvolá, ak si kupujúci vec neprevezme, aj keď mu s ňou bolo predávajúcim umožnené nakladať. Škoda na tovare vzniknutá po prechode rizika škody na kupujúceho nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu, iba ak škoda vznikla porušením povinnosti zo strany predávajúceho.

**4.2.** Predávajúci sa zaručuje kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Lehota pre uplatnenie práv z chybného plnenia začína bežať dňom prevzatia tovaru kupujúcim. Vadu je kupujúci povinný oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu potom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, najskoršie však do šiestich mesiacov od prevzatia tovaru. Ak ide o skrytú vadu, je kupujúci povinný túto vadu predávajúcemu oznámiť najneskoršie do dvoch rokov po prevzatí veci.

**4.3.** Kupujúci je povinný dodanú zásielku skontrolovať za prítomnosti pracovníkov prepravnej služby: počet balíkov a paliet, stav zásielky (mechanické poškodenie prepravného obalu a tovaru, zjavne chýbajúci tovar). Zistené nedostatky musí písomne zaznamenať do prepravného listu. Ak sú obal či tovar viditeľne poškodené, je kupujúci povinný tovar neprevziať a zaslať ho na náklady dopravcu ihneď späť predávajúcemu. Ak kupujúci prevezme tovar, potvrdzuje tým, že obal ani tovar nevykazovali žiadne viditeľné vady. Kupujúci je povinný bez meškania po prijatí zásielky tovar skontrolovať, čo sa týka množstva a druhov. Prípadné zistené vady musí kupujúci do 5 pracovných dní po prevzatí dodávky písomne reklamovať u predávajúceho. Reklamácia musí obsahovať dátum dodania tovaru, číslo faktúry a dodacieho listu, presný popis vady a kontrolný baliaci kód na etikete obalu – najlepšie foto. V prípade dodatočnej reklamácie kvalitatívnej vady musí reklamácia obsahovať dátum dodania tovaru, číslo faktúry, presný popis vady a kontrolný

výrobný kód na etikete výrobku – najlepšie fotografiu alebo chybnú vzorku.

**4.4.** Odchýlky vo farbe, vzhľade a v rozmeroch, ktoré nemajú vplyv na možnosť riadneho užívania, nie sú dôvodom na reklamáciu tovaru.

**4.5.** Predávajúci rozhodne o reklamacii do 30 dní od prevzatia písomnej reklamácie. Kupujúci berie na vedomie, že je povinný poskytnúť predávajúcemu potrebnú súčinnosť nevyhnutnú pre vybavenie reklamácie, v opačnom prípade sa lehoty adekvátne predlžujú o čas, v ktorom kupujúci neposkytol požadovanú súčinnosť. Oprávnená reklamácia podstatné vady bude prednostne riešená pomocou dodanie nového tovaru bez vady. V prípade nepodstatnej vady má kupujúci právo na odstránenie vady, alebo na primeranú zľavu z kúpnej ceny.

**4.6.** Za škody ručí predávajúci iba v prípade, ak predávajúci alebo osoby, ktoré za neho konajú, podstatným spôsobom porušia zmluvnú povinnosť alebo je škoda spôsobená hrubou nebalosťou predávajúceho alebo osôb, ktoré za neho konajú.

**4.7.** Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za ním spôsobenú škodu v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Výška náhrady škody sa obmedzuje sumou zodpovedajúcu kúpnej cene tovaru. Vylučuje sa povinnosť predávajúceho nahradiť kupujúcemu ujmu, ktorú nebolo možné v čase uzavretia kúpnej zmluvy rozumne predvídať.

**4.8.** Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené neodbornou inštaláciou či neodborným či neprimeraným použitím tovaru. Predávajúci tiež nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku živelných katastrof, vystavenie tovaru neprimeraným poveternostným vplyvom, násilného poškodenia či prevádzky za nevhodných podmienok. Ak dodáva predávajúci tovar, ktorý je následne kompletovaný s inými vecami, zodpovedá predávajúci len za vady ním dodávaného tovaru, a to vady, ktoré nemajú svoj pôvod v kompletizácii s inými vecami.

**4.9.** Kupujúci berie na vedomie, že tvrdenie o vadnosti tovaru nemá vplyv na povinnosť kupujúceho uhradiť kúpnu cenu.

## **5. Súhlas so spracovaním osobných údajov a ochrana údajov**

**5.1.** Predávajúci informácie o kupujúcich uchováva v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Českej republiky, konkrétne v súlade so zákonom č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov. Osobné údaje kupujúcich sú zabezpečené proti zneužitiu.

**5.2.** Kupujúci uzavretím kúpnej zmluvy vyjadruje svoj súhlas so spracovávaním a zhromažďovaním svojich osobných údajov uvedených v kúpnej zmluve v databáze kupujúcich pre naplnenie kúpnej zmluvy či za účelom marketingu, ponuky ďalšieho tovaru, prípadne ďalšej obchodnej spolupráce či ďalších zmluvných vzťahov, a to až do doby, ako písomne doručí predávajúcemu svoj nesúhlas s takýmto spracovávaním.

**5.3.** Tieto údaje predávajúci nepredá žiadnej tretej osobe, s výnimkou prípadnej zákonnej povinnosti podávať také informácie, a s výnimkou prepravcov a poštových doručovateľov poverených predávajúcim dodaním tovaru; týmto budú poskytnuté len také údaje, ktoré sú nevyhnutné pre doručenie tovaru.

**5.4.** Kupujúci má právo prístupu k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie závadného stavu a ďalších zákonných práv k týmto údajom. Osobné údaje je možno na základe písomnej žiadosti kupujúceho doručené predávajúcemu odstrániť z databázy.

**5.5.** Predávajúci spracováva osobné údaje kupujúceho - fyzické osoby alebo fyzické osoby konajúce za právnickú osobu (ďalej len „kupujúci“) - za účelom a v rozsahu nevyhnutného pre realizáciu zmluvných záväzkov, splnenie povinností vyplývajúcich z právnej úpravy a pre ochranu vlastných oprávnených záujmov a to po dobu nevyhnutnú v súvislosti s týmito účelmi.

**5.6.** Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť dostatočne podrobné, aktuálne a správne osobné údaje pre stanovený účel a bezodkladne ohlásiť zmeny, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie zmluvy. Kupujúci je oprávnený žiadať opravu neúplných či nesprávnych osobných údajov, poskytnutie informácie o spracovávaných údajoch o svojej osobe a ich sprístupnení v súlade s právnou úpravou. Kupujúci má taktiež možnosť kedykoľvek podať námietku proti spracovávaniu za

účelom oprávnených záujmov predávajúceho či pre účely priameho marketingu, ktorá bude predávajúcim bezodkladne posúdená a v prípade vyhovenia sa nebude v spracovaní pre tieto účely pokračovať. Kupujúci má súčasne právo žiadať výmaz osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a nie sú potrebné pre stanovený účel spracovania či sú spracovávané protiprávne. Týmto právami nie je vylúčená možnosť kupujúceho obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad pre ochranu osobných údajov či sa domáhať ochrany svojich práv prostredníctvom príslušného súdu.

## 6. Záverečné ustanovenia

**6.1.** Kupujúci berie na vedomie s používanie komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní zmluvy, vzájomnej komunikácie a zasielania faktúr (daňových dokladov), konkrétne prostredníctvom e-mailu. Ak sa zmenia kontaktné údaje kupujúceho, je povinný oznámiť to bezodkladne predávajúcemu. Akékoľvek oznámenie odoslané prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručené druhej zmluvnej strane dňom jeho odoslania. Akékoľvek oznámenie odoslané prostredníctvom pošty sa považuje za doručené druhým dňom po dni jeho odoslania. Vyššie uvedené platí aj pre zasielanie faktúr.

**6.2.** Ak nie je vyslovene medzi predávajúcim a kupujúcim písomne dohodnuté inak, riadi sa právnymi vzťahmi medzi nimi príslušnými ustanoveniami českého právneho poriadku, a to aj v prípade, ak kupujúci inak osobou, ktorá nepodlieha jurisdikcii podľa českého právneho poriadku. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia zákonom č. 89/2012 Sb. Občianskeho zákonníka. Všetky zmeny a doplnky uzatvorené kúpnu zmluvou musia byť vykonané písomne, v opačnom prípade sú neplatné.

**6.3.** Spory sa budú riešiť najprv cestou zmierenia. Po vyčerpaní tejto možnosti rozhodne o spore súd. Strany sa dohodli, že pre rozhodovanie všetkých sporov o právach a povinnostiach vzniknutých na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou je v prípade vecnej príslušnosti okresného súdu na prvom stupni príslušný Okresný súd v Chebe a v prípade vecnej príslušnosti krajského súdu je na prvom stupni príslušný Krajský súd v Plzni.

**6.4.** Kupujúci výslovne prehlasuje, že pred podpisom týchto VOP sa s nimi oboznámil a s ich obsahom súhlasí.

**6.5.** Tieto VOP vrátane ich súčastí sú platné a účinné od 1. 4. 2019 a ruší predchádzajúce znenie VOP vrátane jej súčastí. V tlačenej podobe sú k dispozícii v sídle predávajúceho. Predávajúci zverejňuje aktuálne znenie VOP na internetových stránkach <https://www.rhodium-abrasives.com/> spolu s uvedením dňa, kedy tieto VOP vstúpili platnosť a účinnosť. Kupujúci bude o aktualizáciách informovaný e-mailom alebo prostredníctvom svojho obchodného zástupcu.

V Chebe dňa 25. 3. 2019

V .....dňa .....

.....  
predávajúci

.....  
kupujúci

**RHODIUS Schleifwerkzeuge GmbH & Co.KG**

Bc. Petr Kukačka, MBA  
Country manager CZ & SK & HU